

Nabil Jlaiel

Consultant IA indépendant

Agents vocaux · Intégration métier · Automatisation

JLAIEL STUDIO AI · Saint-Martin-d'Abbat, région d'Orléans

Des besoins du terrain aux solutions IA

Je conçois des solutions IA pour les entreprises en reliant conversation, données et actions métier. Mon parcours associe formation scientifique, enseignement, expertise technique et direction d'entreprise. Cette expérience m'aide à comprendre les contraintes opérationnelles et à construire des services utilisables au quotidien. Je privilégie la maîtrise des données, le choix des fournisseurs et l'hébergement en France pour avancer vers davantage de souveraineté numérique.

Mon parcours

Formation scientifique Université d'Orléans : maîtrise de physique et applications en 2000, puis DESS Instrumentation, Contrôle, Qualité et Management en 2001. Une formation tournée vers l'instrumentation, les capteurs, l'automatisme et l'analyse des systèmes.

Transmission Professeur de mathématiques et de sciences physiques de 2003 à 2007. Cette expérience nourrit ma capacité à expliquer, structurer une démarche et accompagner les utilisateurs.

Technique et entrepreneuriat Depuis 2007, installation, diagnostic et dépannage d'équipements d'accessibilité ; conduite de travaux chez AJLS, activité indépendante JS ACCESS, puis expérience chez LISEA. Gérant de Totale Accessibilité de 2016 à octobre 2023 : relation client, coordination d'équipes de pose et de vente, achats et responsabilité technique. Reprise d'une activité indépendante en octobre 2024.

Développement de produits IA Création de STORAL en janvier 2026 et de JLAIEL STUDIO AI en avril 2026. Avec Léa Répond et VocalChef, je transpose cette connaissance des petites entreprises dans des produits IA dédiés à l'accueil téléphonique et à la prise de commande.

Contact direct

06 16 33 12 65 · contact@jsai.fr

Site : <https://jsai.fr>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/nabil-jlaiel-ba74a952/>

Rôle et missions

Un interlocuteur entre le besoin métier et la solution

Mon rôle dans Léa Répond et VocalChef

Je porte la conception des produits, les choix fonctionnels et le pilotage de leur développement. Je m'appuie sur les outils d'IA pour l'implémentation et j'organise les intégrations nécessaires au fonctionnement du service : téléphonie, données métier, interfaces web, agendas, notifications et paiements.

Léa Répond Je définis les parcours d'accueil, la collecte des demandes, les règles de transfert et le suivi après appel. Je pilote l'articulation entre le moteur vocal, les profils professionnels et les outils de gestion des contacts et rendez-vous.

VocalChef Je transpose le moteur téléphonique dans le métier de la restauration : menus configurables, choix et suppléments, constitution du panier, règles tarifaires, paiement et administration par établissement.

Le partage du moteur vocal illustre ma démarche : construire un socle réutilisable, puis adapter les données, les consignes et les actions aux besoins de chaque activité.

Les missions que je propose

Cadrage d'un projet IA métier Analyser un processus, identifier les tâches adaptées à l'IA et définir un périmètre réaliste. Livrables : parcours cible, architecture proposée et plan de mise en œuvre.

Agents vocaux et conversationnels Concevoir ou faire évoluer un accueil téléphonique, une prise de messages ou un parcours de commande. Livrables : agent configuré, règles de conversation et raccordement aux actions métier.

Intégration et automatisation Relier un agent ou une application aux agendas, contacts, catalogues, bases de données et services de notification. Livrables : intégrations API et circulation structurée des informations.

Évolution de produits IA Améliorer la réactivité, les parcours utilisateurs et l'organisation du service ; adapter les interfaces et configurations à de nouveaux usages. Livrables : évolutions ciblées, documentation et passation.

Une orientation vers la souveraineté

J'accompagne les entreprises vers une meilleure maîtrise de leurs données et de leurs dépendances technologiques : composants français, hébergement en France et architecture modulaire permettant de choisir les fournisseurs. Cette démarche guide mes missions de cadrage, d'intégration et d'évolution des solutions IA.

Léa Répond

Accueil téléphonique et suivi des demandes

Léa Répond accompagne les professionnels dans la réception de leurs appels. L'agent accueille l'appelant, recueille son identité et l'objet de sa demande, tient compte du contexte disponible et transmet les informations utiles au responsable.

Un accueil adapté au professionnel

Chaque agent possède son numéro, sa voix, son message d'accueil et ses consignes métier. Les contacts connus, leurs catégories et les appels précédents alimentent la conversation. Le mode Ne pas déranger et les règles de transfert adaptent le comportement à la disponibilité du professionnel.

L'application web permet de gérer les agents, les contacts et l'historique des appels. La connexion à Google Contacts enrichit le répertoire ; Google Calendar fournit les plages occupées et permet la création de rendez-vous lorsque cette fonction est activée.

Une conversation vocale orchestrée

Le moteur téléphonique repose sur Asterisk et un pipeline modulaire de reconnaissance vocale, modèle de langage et synthèse. Les composants communiquent en streaming pour commencer la réponse avant la fin de sa génération.

La gestion des tours de parole prend en compte les silences, les interruptions et la dictée fragmentée, notamment des numéros de téléphone. Le moteur coordonne l'annulation de la génération et de la synthèse lorsque l'appelant reprend la parole. Les appels d'outils sont séparés du texte parlé pour exécuter les actions métier.

Du dialogue au suivi métier

Après l'appel, un résumé structuré restitue l'appelant, l'objet, l'urgence et les demandes de rappel ou de rendez-vous. L'appel est enregistré dans l'historique et la mémoire du contact est actualisée. Email, SMS, notifications mobiles et webhooks relient ce suivi aux outils du professionnel.

Le transfert vers un humain est encadré par des contrôles serveur : autorisation de la session, destination configurée et restrictions téléphoniques. Le service comprend aussi les parcours de souscription, d'attribution de ligne et de gestion de la consommation.

Architecture et exploitation

Le serveur web et le moteur Asterisk fonctionnent dans des processus distincts. L'authentification, les contrôles de propriété des agents et le chiffrement des données d'appel encadrent les accès.

Souveraineté numérique Léa Répond dispose d'une configuration vocale 100 % souveraine associant Voxtral pour la reconnaissance et la synthèse vocales, Mistral pour le modèle de langage et un hébergement en France sur des serveurs français. Le moteur modulaire permet de choisir cette chaîne selon les exigences du projet.

Technologies TypeScript, Next.js, React, Supabase, Asterisk ARI et RTP, Deepgram, Voxtral, Cartesia, modèles Gemini, Anthropic, OpenAI, Mistral et DeepSeek, Google Calendar et Contacts, Stripe, Firebase, PM2.

VocalChef

Prise de commande et application multi restaurants

VocalChef relie la conversation avec le client à la prise de commande du restaurant. Le produit associe agent vocal, interfaces web, catalogue configurable, panier et paiement, avec une configuration propre à chaque établissement.

Un catalogue qui alimente la conversation

Le restaurateur gère les articles, les prix, les catégories, les disponibilités et les options depuis son interface. Le prompt de l'agent est construit à partir du menu et de la configuration du restaurant : identité, langue, horaires, acceptation des commandes et capacités de livraison.

Les modifications du catalogue alimentent les sessions suivantes grâce au chargement dynamique des données et à l'invalidation du cache lors des mises à jour. Les instructions métier restent liées à la source de données du restaurant.

Des commandes avec options et promotions

L'agent utilise des appels d'outils pour constituer le panier avec articles, quantités et précisions : taille, sauce, accompagnement ou autres choix. Le parcours prévoit les demandes de clarification et les règles spécifiques de l'établissement.

Le serveur reprend les produits du catalogue, contrôle leur disponibilité et recalcule les montants. Les suppléments, promotions et minimums de livraison sont appliqués dans la couche métier. Le montant à payer est ainsi construit à partir des données du restaurant et de ses règles tarifaires.

Paieement et gestion par établissement

Stripe Checkout prend en charge le paiement, avec un mode Stripe Connect ou les identifiants propres au restaurant. Le parcours crée une commande puis la confirme après vérification du paiement. Pour les commandes téléphoniques, un lien de checkout peut être envoyé par SMS.

Le sous-domaine identifie l'établissement sur le web et le numéro appelé le résout pour la téléphonie. L'interface d'administration regroupe menus, commandes, clients et configuration. Les accès administrateur et les requêtes métier sont rattachés au restaurant concerné.

Un moteur partagé et un métier distinct

VocalChef réutilise le moteur téléphonique d'Accueillio, commun à Léa Répond. Le moteur récupère les instructions restaurant par HTTP, intercepte le panier et le transmet au service de checkout. La couche métier restaurant conserve la gestion du catalogue, des prix et des commandes.

Le monorepo réunit l'application produit, le site vitrine et des packages partagés de types et de voix. Il comporte également un chemin Gemini Live pour les interactions vocales web. Produit et vitrine disposent de processus distincts dans l'exploitation prévue sur OVH.

Technologies TypeScript, Next.js, React, Tailwind CSS, npm workspaces, Supabase et PostgreSQL, WebSocket, Gemini et Vertex AI, Asterisk via Accueillio, Stripe Checkout et Connect, Twilio, PM2, Nginx et Cloudflare.

Projet en cours

Une interface simple pour piloter plusieurs IA et agents

Je travaille actuellement à la création d'un outil pratique et simple d'utilisation, destiné à réunir plusieurs types d'IA dans une même interface. Le projet entre dans une phase de conception et de premiers développements.

Réunir les modèles dans un même environnement

L'objectif est de combiner des IA locales, des modèles de pointe — souvent appelés IA frontières — et d'autres services IA. L'utilisateur pourrait choisir les ressources adaptées à chaque mission depuis un espace commun, sans multiplier les interfaces.

Cette approche vise à associer les capacités des modèles les plus avancés à la maîtrise offerte par les modèles locaux. Elle prolonge mon engagement pour davantage de souveraineté : garder le choix des modèles et des fournisseurs, et adapter le recours aux services externes aux besoins de chaque activité.

Une vue globale de l'entreprise et des missions

L'interface envisagée doit permettre de suivre les activités de l'entreprise, les missions confiées aux différents agents et leur avancement. Le but est de rendre visibles les tâches en cours, les résultats disponibles et les actions nécessitant une décision humaine.

Je souhaite ainsi proposer un point de pilotage accessible, qui aide à comprendre ce que fait chaque agent et comment son travail contribue aux objectifs de l'entreprise.

Mon rôle et la direction du projet

Je porte le cadrage des usages, la conception de l'interface et le démarrage du développement assisté par IA. Je définis une expérience centrée sur la simplicité d'utilisation, la lisibilité des missions et la possibilité de faire coexister plusieurs modèles.

Ce travail élargit mon approche au-delà des agents vocaux : créer des outils qui permettent aux entreprises de coordonner leurs usages de l'IA, avec une vision d'ensemble et une maîtrise progressive de leurs dépendances technologiques.